

(2)

1.-cuales de los puntos siguientes de Deming corresponden a las siguientes afirmaciones.

① Las precedentes (de la empresa) tienen que asumir la responsabilidad por los problemas existentes en la organización y comprender que en sus manos está el dar comienzo a la transformación organizacional necesaria para ayudar a todos.

R.- crear una estructura que impulse los trece puntos anteriores todos los días.

② Las organizaciones se han equivocado gravemente en el trato que dan a sus empleados los trabajadores y administradores son considerados como sujetos y como tales se les pinta de colores. Por consiguiente los empleados se marginan en vez de sentirse partícipes.

R.- eliminar barreras que impiden sentir orgullo por el trabajo realizado.

③ Los empleados de investigación, diseño, compras de materiales, ventas-recepción de materiales y especificaciones en las etapas de producción y ensamble de lo contrario habrá pérdidas en la producción por la necesidad de repartir piezas al utilizar materiales inapropiados.

R.- derribar las barreras organizaciones.

④ Si la calidad es el mejoramiento en todas los aspectos de la entonces la calidad de vida laboral debe mejorar... la gente necesita trabajar en un ambiente estable y seguro que ofrezca apoyo.

R.- eliminar temores para que todos trabajen deficientemente.

⑤ Existen situaciones en las que los empleados cumplan sus labores diarias y se guardan periodos esperando final de la jornada sin poder referirse es se deben... tal efecto... en la moral.

R.- sustituir la administración por resultados por mejoramiento continúa.

⑥ -cuáles son los elementos de la filosofía JAT?

* Calidad de la gente, la carga fabril uniforme, el tiempo mínimo de alistamiento de máquinas, compras JAT.

⑦ cual es el objetivo de las compras JAT? indique dos ejemplos.

* eliminar los desperdicios.

* una orden de compra no agrega valor producto.

* una enmienda a la orden de compra no agregan valor.

* Las remisiones y los informes, recibos y facturas no agregan valor.

⑧ -cuales de las actividades con las que se presenta cualquier trabajo deben disminuirse y/o eliminarse.

a).-demora, inspección, almacén, transporte.

b).-por qué?: porque no agrega valor al producto más bien genera costos.

c).-para que?: para evitar costos innecesarios y elevar la calidad.

d).-Por que se hundió la empresa titánico?: porque vieron lo visible y no lo demás estaba oculto Dentro la empresa y en consecuencia se hundió

⑨ a).-Cuales son las reglas básicas para agilizar el alistamiento de máquinas derivadas de la pregunta que se está haciendo?

* simplifica los alistamiento no evitarlos.

* medir el tiempo de alistamiento

* definir el tiempo de alistamiento.

* reducción mínima del 75% sin costo

b).-para que se reduce el tiempo de alistamiento de máquinas?

* para reinvertir el tiempo empleado en alistamiento más frecuente a fin de poder reducir el tamaño de los lotes

⑩ a).-Cuáles son los pasos para el proceso de reducir el tiempo de alistamiento?

* Administración debe aceptar con una firma de todas las reglas básicas.

* elegir un alistamiento tanto la máquina como el cambio que es necesario mejorar

* elegir los miembros del grupo y su jefe.

* grabar en un video cinta el alistamiento de la máquina.

* Análisis de la cinta.

* poner en práctica las ideas y agilizar el cambio.

b).-cuales son y en qué consiste los cuatro tipos de actividades comprende el análisis de alistamiento?

* interna-externo: interno.- cumple solamente con la máquina de tenida.

Externo.- Solamente con la máquina ociosa.

* Ajustes: eliminar todo Los ajustes de cualquier tipo.

* Problemas: abarca todo aquello que obstaculizan un alistamiento perfecto.

* Sucesión: conocer un método para unir dos cosas sin perder mucho tiempo.

⑦-Cuáles son las dos pruebas para saber si existe una verdad de la celda JAT?

* El producto va fluyendo en una cada ve de una máquina a otra.

* Es se tiene la flexibilidad para operar a distintos ritmos de producción y con cuadrillas de diferentes tamaños.

⑧-Cuando es necesario sistema CANBAN mencionen cuatro de las circunstancias.

* Cuando existen problemas en la producción por tanto se deben producir por áreas.

- cuando el ensamble final se efectúa en la edificación en subensamble en otro

- cuando hay mucha pérdida de tiempo en alistar máquina

- no existe máquina en cada celda de trabajo

- cuando existen cuellos de botella

⑨-Completar los pasos que comprende el ciclo de control.

* definir metas

* definir los métodos que permita alcanzar las metas

* capacitar y entrenar

* ejecutar la tarea

* verificar los resultados de la tarea ejecutada

* actuar adecuadamente.

⑩ a).-Describa de las circunstancias que hacen necesario las señales KANBAN.

* Cuando una operación aumentando gasta mucho más tiempo en alistar sus máquinas para el cambio

* Cuando el ensamble final se efectúa en una edificación el subensamble en otra.

b).-De las 5 Ss japonesas en qué consisten:

* separar: diferencia entre el elemento necesario e innecesario y descartar lo innecesario.

* ordenar: disponer en forma ordenada todos los elementos que quedan después de separar.

⑪-En qué consiste los sistema Halar? y como se contrasta con un sistema tradicional de producción

* un sistema halar consiste en producir a medida que se necesita

* Mientras el sistema tradicional es fabricaría empujar a la siguiente operación aunque éste no haya terminado

⑫-En la filosofía JAT se puede hablar de roca y aguas:

* Que son las aguas?: las existencias empleadas por los tradicionales para protegerse y averiguar estos problemas.

* Que son las rocas? son el símbolo de todos los problemas.

⑬-Indique cinco alternativas para adecuar problemas de capacidad a mediano plazo y corto plazo.

* Mediano plazo: pronóstico de venta, niveles de inventarios, producción, mano de obra por nuevos productos, requerimiento de planta.

* Corto plazo: planes agregados, pronósticos detallados, proceso de orden de ventas, trabajo en equipo.

⑭ a).-Indique el 4 de las reflexiones realizadas sobre el servicio al cliente incluida la de los factores del servicio.

* Cuáles son sus metas en la vida.

* Perjuicios en el servicio.

* Definición funcional del servicio

* Factores de servicio (responsabilidad, percepción, conocimiento)

b).-uno de los componentes del justo a tiempo es la percepción (intervención) de los empleados en la empresa ¿cómo fue definida?

- * Área: funcional, institucional.
- * Naturaleza: economía financiera, tecnología productiva.
- * Grado: información, consultas, decisión.
- * Niveles: altos, bajos, medios

⑥-Mencionen cinco casos por los que las empresas no ofrecen productos de calidad.

- * Falta de compromiso de parte de la alta dirección.
- * Fragmentación de la empresa
- * No contar con la tecnología adecuada
- * Falta de trabajo en equipo
- * Falta de retro alimentación

⑥- menciona para cada categoría cuatro métodos herramientas para mejorar la calidad y la productividad.

- * Calidad: JAT, KANBAN, POKAYOKE, cédulas de trabajo.
- * Productividad: eliminar (transporte, demoras, inspección, almacén), las 5Ss japonesas, disminución de costos, reducción del tiempo de preparación de máquina.

⑦a).-mencionen cuatro de los siete puntos últimos del método de Deming.

- * eliminar barreras que impiden sentir orgullo por el trabajo realizado.
- * derribar barreras organizacionales.
- * eliminar temores para que todos trabajen eficientemente.
- * sustituir objetivos numéricos carteles y eslogan por el mejoramiento continuo.

b).-de todo los Benchmarking existentes menciona en qué consisten.

- * B. funcional: consiste en comparar procesos semejantes de empresas que hacen cosas diferentes.
- * B. competitivo: es la comparación de procesos semejantes entre empresas competidoras del mismo sector.

⑧.-mencionen cuatro elementos que deben buscar en los... con los proveedores según las compras JAT.

- * Largo plazo
- * Mutuo beneficio
- * Menos proveedores
- * Mejores proveedores

⑩-Que es la que se obtienen con los métodos humanos y métodos técnicos económicos.

- * Método humano.-motivación, liderazgo, trabajo en equipo, ciclo de calidad.
- * Método técnico.-JAT. Mantenimiento JAT, compras JAT, 5Ss japonesas, grupos focales.

⑫a).-Que es el tiempo de ciclo en el JAT.

- * es la medida del índice de la demanda, se refiere al ritmo de distribución

¿Qué es carga nivelada?: se refiere a la frecuencia de la producción

b).-a que frecuencia deben producirse los artículos de acuerdo con el principio de carga nivelada?

- * De la producirse de acuerdo a la frecuencia que el cliente pide.

⑭ a).-Que haría para pasar de fábrica cada mes la cantidad necesaria para un mes a fabricar cada día la cantidad necesaria para un día?

- * reducir el tiempo de cada alistamiento de máquinas y luego reinvertir el tiempo en alistamiento es más frecuentes

b).-menciona dos de los beneficios que se obtienen para nivelar la carga fabril.

- * mejoraran la curva de aprendizaje, reducción de inventarios, mejoramiento de la calidad.

⑮a).-Que significa progreso técnico?

- * Perfección de la gestión, la organización de la producción y la comercialización.

b).-en que se fundamenta?